



Behandelovereenkomst – Ceres Psychologie

Met deze overeenkomst wordt bij start van de behandeling een aantal afspraken gemaakt. Deze afspraken worden ofwel mondeling (met notitie in het dossier) ofwel middels ondertekening vastgelegd.

- Algemene informatie over bereikbaarheid, behandeling, vergoedingen en de procedure bij klachten zijn te vinden op mijn site www.moniquewaslander.nl
- Je geeft toestemming voor informatieverstrekking aan de huisarts over de start en het beloop van de behandeling. Indien er reden is voor overleg met de huisarts dan wordt hier expliciet toestemming voor gevraagd. Voor informatieverstrekking richting derden (bedrijfsarts of verzekeringsarts) is altijd apart schriftelijk toestemming nodig.
- In het kader van de behandeling maak ik gebruik van vragenlijsten voor diagnostiek en evaluatie (ROM). Ook stuur ik na het afronden van de behandeling een cliënttevredenheidsvragenlijst. De vragenlijsten zullen middels een link per mail worden verzonden. Dit gaat via een beveiligd systeem.
- Na de intake wordt een behandelplan opgesteld met daarin de beschrijvende diagnose, hulpvraag, en behandel-elementen. Dit behandelplan zal worden besproken en kan worden aangepast in overleg. Het kan voorkomen dat ik een verzoek om een specifieke behandelmethode moet afwijzen omdat dit niet verenigbaar is met de voor een goed hulpverlener geldende professionele standaard. Ook zal ik goed door verwijzen als mijn behandeling niet geëigend of toereikend is. Ik vertrouw er op dat in de anamnese fase alle relevante informatie wordt gedeeld om zo tot de juiste behandeling te kunnen komen.
- Ik ben gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).
- Dossiers dienen twintig jaar te worden bewaard. Het betreft een Elektronisch Dossier (EPD) dat strikt vertrouwelijk is. Indien gewenst kan er schriftelijk vernietiging van het dossier worden aangevraagd. Ook is inzagerecht conform de WGBO geregeld.
- De behandeling valt onder de basisverzekering. De zorgverzekering vergoedt over het algemeen de behandeling. Om in aanmerking te komen voor vergoeding is een verwijsbrief van de huisarts nodig en een codering die onder de te vergoeden coderingen valt. Het eigen risico is van toepassing. De kosten van de behandeling worden rechtstreeks bij de zorgverzekering gedeclareerd.
- Niet alle zorgvragen waarmee iemand zich meldt, komen voor vergoeding in aanmerking. Mocht dit aan de orde zijn zal ik dat aangeven. Het is ook mogelijk de behandeling zelf te betalen. Er is dan geen verwijsbrief en geen codering nodig. In een dergelijk geval hanteer ik het NZA tarief minus 10%. De factuur zal volgens de afspraken die we hierover maken worden verzonden.
- Bij ziekte of vakantie maak ik, waar nodig, gebruik van vervanging door collega's, met wie ik in een vaste waarneemgroep zit.
- Mocht een afspraak niet door kunnen gaan dan verneem ik dat graag 24 uur van tevoren. Ik breng voor een annulering geen kosten in rekening. Gebeurt het echter vaker dan bespreek ik het en komen we mogelijk tot andere afspraken.