



AVG-verklaring

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze AVG-verklaring geef ik heldere informatie over hoe ik om ga met uw gegevens. Ik houd mij in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die sinds mei 2018 van kracht is. Dit betekent dat ik:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hieronder) en volgens de richtlijnen van de Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz);
- Mij beperk tot verwerking van enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw gegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb getroffen zodat beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens verstrek aan derden tenzij dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt (zie hieronder);
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze respecteer.

Toepassing

Deze AVG-verklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerk:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan mijn de praktijk;
- c. bezoekers van mijn website;
- d. alle overige personen die met mij contact opnemen of van wie ik persoonsgegevens verwerk.

Verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

Doeleinden verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van de behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar iemand om vraagt of die ik aanbied.

Rechtsgrond

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van - of met het oog op - het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voor het verwerken van persoonsgegevens maak ik gebruik van dienstverleners waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Voor dossiervoering en financiële administratie maak ik gebruik van de diensten van Axians. Voor het afnemen van vragenlijsten Telepsy en voor communicatie met verwijzers ZorgDomein. Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten. Ik deel geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de EU

Ik deel geen persoonsgegevens met partijen buiten de EU.

Bewaren van gegevens

Ik bewaar gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De gegevens worden bewaard bij Axians.

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Te denken valt aan het beschermen van gegevens door gebruik te maken van tweefactorauthenticatie.

Rechten, vragen en klachten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die u aan mij hebt verstrekt. Ook heeft u het recht deze over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@moniquewaslander.nl of mij te bellen op 06-44864504.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop ik persoonsgegevens verwerk, kunt u contact opnemen. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijziging AVG verklaring

Deze privacyverklaring kan altijd gewijzigd worden. Een actuele versie is op mijn site te vinden.